

用户使用说明

USER INSTRUCTIONS

工业显示器系列

工业显示器系列

INDUSTRIAL MONITOR SERIES

- ① 工业显示器主要概述
- ② 工业显示器保养及维护
- ③ 工业显示器常见故障排除

尊敬的用户：

感谢您购买本公司生产的工业显示器！

请在使用本产品之前仔细阅读说明书内容，它包含与使用工业显示器相关的重要信息和注意事项。

本公司致力于持续的技术创新与性能升级，说明书内容及本产品规格如有变更，恕不另行说明。

感谢您的谅解！

为确保正确使用本产品，请妥善保管此说明书以备查阅。

本产品需由专业人员维修，如有损坏请及时与我们联系！

CATALOG

工业显示器目录

1	▲ 重要注意事项	03
2	运输及售后保修	04
3	工业显示器的主要概述	05
4	全面的客制化服务	05
5	工业显示器的保养和维护	06
6	工业显示器的常见故障排除	07

1 重要注意事项

- (1) 请勿将显示器放置在不稳定、易跌落的地方。
- (2) 避免将显示器直接暴露在太阳光或其他热源下。
- (3) 在雷雨天气(尤其有闪电时), 请将电源插头和天线插头拔掉。
- (4) 请勿踩踏、压迫电源线, 请勿使电源线缠绕。
- (5) 避免使墙上的外部连接插座过载, 以免引起火灾或触电。
- (6) 请使用干燥、柔软的布(不含挥发性物质)擦拭显示器。
- (7) 请避免显示器接触或暴露于不适当温度、溶剂、酸碱、水浸或潮湿环境。
- (8) 避免虫噬鼠咬或异物侵入等导致的产品或部件(如外壳、LED屏、接口、元器件线路等)碎裂、锈蚀、损坏等。
- (9) 请勿委托非本公司授权的机构或人员修理、添加或拆装本产品。
- (10) 请在专业人员指导下进行安装, 请安装在合适位置。
- (11) 如长时间不使用本产品, 请拔掉电源插头。
- (12) 请勿将显示器放在软垫上, 机内有危险高压。
- (13) 请勿使用不是专门为本显示器配套的附件。

环境注意事项

(1) 使用环境

周围环境温度: -10°C~60°C

运输/存储温度: -20°C~60°C

周围环境湿度: 40%~65%

运输/存储湿度: 35%~80%RH

2 运输及售后保修

为确保您收到货物完好无缺, 接收货品时, 请与承运方当面开箱验收, 确认产品无运输损坏和缺失后再签收。如有运输损坏缺失, 请勿签收, 注意原封不动地保留货物、货物包装材料及附件, 并立即与我司取得联系。收货当日如您对产品无异议, 视为验收通过, 我司将不承担货损责任(合同另有约定除外)。

打开包装后, 除工业显示器外, 请确认包装箱内还有如下随机附件:

电源适配器*1	电源连接线*1	USB连接线(仅触摸屏提供)*1	
安装配件*1	VGA连接线*1	产品说明书*1	保修卡*1

售后保修条例

产品自购买之日起计算保修时间, 保修期为三年。第一年免费保修, 后续两年提供成本维护。

第一年保修期内, 由于产品本身质量问题所导致的不能正常工作, 我司将提供免费的维修服务。以下情形不属于保修范围:

- (1) 产品或部件超过相应保修期;
- (2) 不正确使用、维护或保管导致的故障或损坏, 如: 不当搬运、未按产品合理预期用途使用、不当插拔外接设备、跌落或不当外力冲撞挤压等;
- (3) 接触或暴露于不适当温度、溶剂、酸碱、水浸或潮湿环境, 虫噬鼠咬或异物侵入等导致的产品或部件(如外壳、LED屏、接口、元器件、线路等)碎裂、锈蚀、损坏等;
- (4) 由非本公司授权机构或人员修理、更改、添加或拆卸造成的故障或损坏;
- (5) 无有效销售发票或保修卡, 但合同另有约定除外;
- (6) 使用非合法授权、非标准或非公开发行的软件造成的故障或损坏;
- (7) 因不可抗力或意外事件造成的故障或损坏。

对保修期满及不在免费保修条例之内的设备, 用户仍可得到本公司的维修服务, 但需要收取配件及维修成本费用。

3 工业显示器的主要概述

本公司工业显示器是一类专为工业环境打造的高性能显控设备,采用高品质元器件及安规标准设计,支持高清显控应用,具备更高耐久性、可靠性和强大适应性优势,适配工业自动化、电力、交通、军工、通讯、网络、医疗、商业、人工智能等多领域应用。

4 全面的客制化服务

我们拥有具备卓越设计和开发能力的客制化服务团队,能快速将客户的想法与需求转化为实际可行的解决方案,为客户创造差异化产品价值。我们的定制化范围包括但不限于以下各项:



屏幕尺寸



屏幕外观



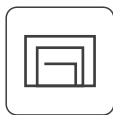
铭牌丝印



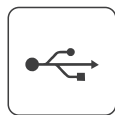
屏幕亮度



可视角度



分辨率



I/O接口



整机性能



屏幕防护



安装方式

5 工业显示器的保养和维护

- (1) 长时间连续工作的工业显示器存在晶体自然老化或烧坏风险,为延长本产品使用寿命,请在不使用时关闭显示器电源,或者降低显示器的显示亮度。
- (2) 请勿将显示器放置于湿度高于80%的环境中,易导致内部电源变压器及其线圈受潮后产生漏电,锈蚀内部元器件,严重时会造成电路板短路。
- (3) 若长时间不使用本产品,可以定期通电工作一段时间,显示器工作时产生的热量有利于机器内潮气蒸发,保持机器内部干燥。
- (4) 请勿让具有湿气性质的东西进入显示器。一旦发现显示器上有雾气,请先用干燥软布将其轻轻擦拭掉,然后才能打开电源。
- (5) 如湿气已进入显示器内部,请立即断电并将显示器移至温暖干燥环境,以便其内水分及有机化合物蒸发。对含有湿度的显示器加电,会导致液晶电极腐蚀,进而造成永久性损坏。
- (6) 如需清洁显示屏或外壳,在确保显示器关闭后,可用沾有少许清水的软布轻轻擦拭,切勿将任何液体直接喷洒在屏幕或机箱上。
- (7) 如果简单擦拭无法清理干净,可使用少量不含氨、不含酒精的柔和非磨损性清洁剂倒在干净、柔软、不起毛的布上,然后擦拭表面。
- (8) 一般屏幕硬度在3H以下(铅笔芯的硬度),请避免让显示器受到强烈的冲击或振动,且不要对显示屏表面施加压力。
- (9) 非专业人士请勿自行拆卸显示器,尽管LED背光的工作电压相比传统CCFL已经大大降低,一般在20V以内,但内部的瞬时高压依然存在较大危险,且易增加显示器故障风险。
- (10) 不使用显示器时,请不要开启屏幕保护程序。屏幕保护程序会迫使显示器处在反复开关状态,反而损耗显示寿命。

6 工业显示器的常见故障排除

当工业显示器出现故障时,请先按以下方法一一排除,若排除无效,请及时致电我们的售后服务部门,我们将为您安排返厂维修。

在联系我们的售后服务部门之前,请先按照下面的说明进行简单的检查。

触摸屏的常见故障

※ 触摸屏无响应:

- (1) 请检查触摸屏USB数据线连接是否松动。
- (2) 请确认是否正确安装触摸屏驱动程序。如需程序安装教程与指导,请与我们的售后服务部门联系。

※ 触摸响应时间过长:

- (1) CPU被程序占用或进程太多,请关闭不用的程序或利用任务管理器结束不用的后台进程。
- (2) 触摸屏表面有杂物,请尝试清洁触摸屏表面。

※ 触摸屏不准:

- (1) 触摸屏使用较长时间后,内部气体漏出导致自身环境改变,需重新调整校正。如需技术指导,请与我们的售后服务部门联系。
- (2) 触摸屏表面有杂物,请尝试清洁触摸屏表面。

※ 触摸屏定位不准:

触摸屏采用台湾主控芯片,配合eGalaxTouch软件进行设置。长按屏幕即是右键,调节时间长,关闭蜂鸣器声音,可以用eGalaxTouch进行设置。

解决方法:打开定位软件,双击eGalaxTouch软件如图①,可以设置4点定位(普通情况即可校验准确),9点定位和25点定位(针对部分区域漂移,四边准确定位而中间定位不准的情况)。



显示屏的常见故障

※ 屏幕不亮,但可看到模糊的显示内容。(联系我们的售后服务部门确认后属于以下三种情况的,需返厂维修)。

- (1) 连接主板的液晶背光线松动;
- (2) 液晶面板内部恒流板故障;
- (3) 液晶面板内部LED发光条故障。

※ 显示屏出现水波纹:

- (1) 供电电压不稳定(高于或低于常规供电),请调整显示器刷新频率,操作方式:进入桌面鼠标右键>属性>设置>高级>监视器>屏幕刷新频率,从低到高调试;
- (2) 按照上述调试后如无改善,需增加DC 12V的电源适配器单独为显示屏供电。

其他的常见故障

※ 电源指示灯不亮:

请确保电源线两端分别插入电源插座和显示器电源插口,检查电源适配器是否正常工作。请使用本产品包装附件中的配套专用电源适配器。

※ 电源指示灯呈红色:

请检查视频信号是否可靠接好。

※ 电源指示灯呈绿色:

请检查输入信号频率是否符合显示器扫描频率范围。

※ 图像模糊,Windows关机画面出现横竖干扰条纹:

进入OSD菜单,自动设置相位、时钟频率或手动设置相位、时钟频率。

※ 图像出现明显重影:

用户使用低质量的视频电缆,或者在视频通路上插入低质量的分配器,使总体带宽变窄所致,建议使用本公司原配电缆。

※ 画面不在屏幕中心、大小不合适、亮度不合适、偏色等:

在当前工作模式下进行画面调整,使用自动调整/手动将图像调节到您希望的状态。

温馨提示:如需产品参数配置等详细规格资料,请联系本公司获取。